

Sukladno članku 10. stavku 4. Zakona o zaštiti potrošača („Narodne novine“, broj 19/22 i 59/23) obavještavamo potrošača da prigovor na kvalitetu naših usluga može dostaviti u pisanom obliku na:

našu adresu	Edi Klarić Coki 15, 52452 Funtana Istra – Hrvatska	ili
e-mail	edi.klaric@pu.t-com.hr	

Odgovor na Vaš prigovor dobit ćete u pisanom obliku najkasnije 15 dana od dana primitka prigovora.

ime i prezime gosta	
adresa za dostavu odgovora	

Pursuant to Article 10 Paragraph 4 of the Law on Consumer Protection (Narodne novine Official Gazette No. 19/22 and 59/23), we inform our clients that complaints regarding the quality of our services can be submitted in writing to:

our address	Edi Klarić Coki 15, 52452 Funtana Istria – Croatia	or
e-mail	edi.klaric@pu.t-com.hr	

You will receive a response to your complaint in writing within 15 days of receipt of the complaint.

guest name and surname	
address for submitting the response	

Gemäß Artikel 10 Absatz 4 des kroatischen Verbraucherschutzgesetzes (Amtsblatt „Narodne novine“ Nr. 19/22 und 59/23) sind Einwendungen in Bezug auf die Qualität unserer Dienstleistungen in schriftlicher Form und auf folgende Weise einzureichen:

unsere Adresse	Edi Klarić Coki 15, 52452 Funtana Istrien – Kroatien	oder
E-mail	edi.klaric@pu.t-com.hr	

Die Antwort auf Ihre Einwendung erhalten Sie in Schriftform spätestens 15 Tage nach dem Erhalt Ihrer Einwendung.

Vor- und Nachname des Gastes	
Adresse für die Zustellung der Antwort	

Ai sensi dell'articolo 10 comma 4 della Legge sulla tutela dei consumatori (Gazzetta Ufficiale „Narodne novine“ N. 19/22 e 59/23) informiamo i consumatori che i reclami relativi alla qualità dei nostri servizi possono essere consegnati per iscritto a:

nostro indirizzo	Edi Klarić Coki 15, 52452 Funtana Istria – Croazia	o
e-mail	edi.klaric@pu.t-com.hr	

Riceverete per iscritto la risposta al Vostro reclamo entro al massimo 15 giorni dalla ricevuta del reclamo.

nome e cognome dell'ospite	
indirizzo per consegna della risposta	